

# 入院のご案内



入院日は \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 ( 曜日) です。

午前・午後 \_\_\_\_\_ 時に、本館 1 階入院受付にお越し  
ください。

入院日が決まり次第、ご連絡いたします。

# 目次

## CONTENTS



❀ 理 念 — わたしたちのめざすもの —	2
❀ 利用者の権利	2
❀ 入院手続きについて	3
入院時に必要なもの／入院時の持ち物について／	
現在服用中のお薬は必ずお持ちください／入院中の他の医療機関受診について	
❀ 院内・病棟設備について	4
病室について／洗濯について／電話の利用について／	
入院中の駐車場について	
❀ 入院中の生活について	5～6
食事について／日課／外出、外泊／浴室の利用について／面会について／	
守っていただきたいこと／非常時について／院内一斉放送について／	
診察および看護について／病棟および病室について／退院について	
❀ 感染予防策について	6
❀ 安全対策について	7
❀ 転倒・転落予防について	7
❀ 『医療福祉なんでも相談窓口』のご案内	8
医療福祉相談のご案内／無料・低額診療制度のご案内	
❀ 入院医療費のお支払いについて	9～10
ご利用可能なクレジットカード／診断書等のご依頼について／	
保険証・各種受給者証について／入院医療費の計算について	
❀ セカンドオピニオンについて	11
❀ 臨床研修病院として	11
❀ 医療系(医学・看護・薬学・リハビリテーション等)学生の 臨地実習について	11
❀ 個人情報の取り扱いについて	12
❀ 石川県健康友の会連合会金沢北ブロックのご案内	13
❀ 病院案内図	14



## 理念 — わたしたちのめざすもの —

1. 私たちは「患者の立場に立つ」ことを宝物とし、生活と労働や社会的・経済的状態（SDH<sup>※</sup>）を把握して、共に病気をよくし健康を守るよう努めます。
1. 私たちは、皆様の医療福祉への期待に応えることができるよう、新しい医学・技術を学び、専門的な力を高める努力とともに、安全安心の医療福祉を提供できるよう努めます。
1. 私たちは、ヘルスプロモーションホスピタルとして地域の皆様、他の病院や施設と共同してネットワークをつくり、無差別・平等の地域包括ケアを実践し、平和で安心して住み続けられるまちづくりに努めます。
1. 私たちは、日本国憲法のもと、人権が守られ、すべての人々が等しく、適切な医療や福祉を受けることができるように、社会保障の拡充に努めます。

この立場から

無料・低額診療を行い「差額ベッド料」の徴収は行いません。

※SDH⇒健康の社会的決定要因のこと



城北病院・城北診療所



## 利用者の権利

### 1. 良質の医療やサービスを受ける権利

すべての利用者は、国籍、人種・民族、宗教、信条、年齢、性別及び性自認や性的指向（LGBTQ<sup>※</sup>）、社会的地位、経済的状態等にかかわらず、差別なしに適切な医療やサービスを受ける権利を有します。

### 2. 知る権利

病名、病状、診療計画、治療方法、経過や予後、薬の内容や副作用、必要な費用などについて情報を得ることができます。カルテの内容はいつでも請求し、知ることができます。

### 3. 自己決定の権利

診療計画や治療方法などについて自らの納得と意思に基づいて、十分なインフォームドコンセントを受けた後に同意、選択、拒否をすることができます。

自ら意思を決定できない場合は代理人の方が決定する権利を有します。

### 4. 医療に参加する権利

医療やケアの内容について自ら参加し自由に意見を述べるすることができます。

### 5. 個人情報の保護

医療に関するのみならず、個人の情報は守られます。



#### ※LGBTQ

性的少数者を限定的に指す言葉。レズビアン（女性同性愛者）、ゲイ（男性同性愛者）、バイセクシャル（両性愛者）、トランスジェンダー（出生時に診断された性と、自認する性の不一致）、クエスチョニング（自らの性のあり方について、特定の枠に属さない人、わからない人等）を差す言葉の頭文字をとった総称。



# 入院手続きについて

入院を予約された方は、入院手続きの際に、以下の書類等をお持ちの上、本館1階入院受付までお越しください。

## ▶入院時に必要なもの

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 健康保険証              | <input type="checkbox"/> 洗濯サービス申込書           |
| <input type="checkbox"/> 限度額適用認定証           | <input type="checkbox"/> 入院時情報シート            |
| <input type="checkbox"/> 公費受給者証等（お持ちの方のみ）   | <input type="checkbox"/> アメニティセット申込書（利用の方のみ） |
| <input type="checkbox"/> 介護保険被保険者証（お持ちの方のみ） | <input type="checkbox"/> 紹介状等（お持ちの方のみ）       |
| <input type="checkbox"/> 入院申込書              | <input type="checkbox"/> 入院のご案内（この冊子）        |
| <input type="checkbox"/> 入院に際しての確認事項        |  |

## ▶入院時の持ち物について

●当院では、入院生活を安心して過ごしていただくため、入院に必要な衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類を日額定額制レンタルでご利用いただける「アメニティセット」（有料）を導入しています。詳細は、「アメニティセットのご案内」をご確認ください。

※印がついたものはアメニティセットに含まれています

●ご自分で衣類・日用品等を持参される場合は、下記をご確認いただきご用意ください。なお、持ち物にはすべて記名をお願いいたします。

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> おはし※               | <input type="checkbox"/> バスタオル（2～3枚）※              |
| <input type="checkbox"/> スプーン※              | <input type="checkbox"/> ティッシュペーパー※                |
| <input type="checkbox"/> コップ※割れないものをご用意ください | <input type="checkbox"/> 電気カミソリ                    |
| <input type="checkbox"/> 歯ブラシ※              | <input type="checkbox"/> 義歯入れ（必要な方のみ）              |
| <input type="checkbox"/> ヘアブラシ※             | <input type="checkbox"/> 下着                        |
| <input type="checkbox"/> パジャマ（前開きのもの）※      | <input type="checkbox"/> マスク                       |
| <input type="checkbox"/> 履物（滑りにくいもの）※       | <input type="checkbox"/> テレビ用イヤホン<br>（売店でも販売しています） |
| <input type="checkbox"/> タオル（5～6枚）※         |  |

■安全のため、ナイフなどの刃物、危険物および火気厳禁のためライター、マッチ、たばこ等の持ち込みはできません。

■盗難事故が発生した場合、当院では責任を負いかねます。事故防止のため、多額の現金や貴重品はお持ちにならないようお願いいたします。

## ▶現在服用中のお薬は必ずお持ちください

お薬手帳をお持ちの方は、必ず持参してください。

入院中は、症状・治療内容によって服用方法などが異なる場合もあります。かならず主治医または看護師にお知らせください。

## ▶入院中の他の医療機関受診について

原則として、当院入院中（外泊・外出含む）に他院での診療や投薬を受けること、また家族の方が薬だけを取りに行くこともできません。他医療機関より処方されたお薬が無くなった場合、主治医または看護師にご相談ください。



## 院内・病棟設備について

### ▶ 病室について



- ベッド周囲には、棚・カード式テレビ・カード式保冷庫を備えています。カードは病棟に設置されている販売機で購入できます（1枚1,000円）  
※カードの残金の清算は、本館1階総合受付にて行っております。
- 床清掃や、ごみ回収は毎日入ります。棚やベッド柵の清掃は看護職員によって実施します。
- 盗難防止・事故防止のため、多額の現金や貴重品はお持ちにならないようお願いいたします。現金や貴重品は棚に設置されている鍵付きの引き出しをご利用いただき、鍵の管理は、患者さんの責任のもと管理をお願いいたします。  
盗難事故が発生した場合、当院では責任を負いかねます。

### ▶ 洗濯について



コインランドリーがございません。洗濯は、ご家族等をお願いいたします。汚れた衣類などを入れる袋をご用意いただき、定期的にお持ち帰りいただくようお願いいたします。業者による洗濯サービスもご利用いただけます。料金等の詳細は、「洗濯サービス申込書」をご確認ください。

### ▶ 電話の利用について



- 公衆電話は、本館1階にあります。
- 携帯電話・スマートフォン等の使用は、医療機器等に支障をきたす場合があるほか、他の患者さんの療養を妨げる恐れもあるため、**使用範囲を限定**させていただいております。ご協力をお願いいたします。また、病院内では、マナーモードでご使用ください。なお、職員は業務用の携帯電話・スマートフォンを使用していますので、ご了承ください。
- 使用可能時間帯 午前7時より午後9時まで  
使用可能場所 詳しくは職員にお尋ねください
- ※病室内での通話の使用は、ご遠慮ください。  
※当院ではインターネット接続サービスは行っておりません。  
※病院内での写真撮影はご遠慮ください。

### ▶ 入院中の駐車場について



入院中の駐車はご遠慮ください。入院当日、自家用車でのご来院の場合は、運転者を同伴くださいますようお願いいたします。やむを得ずお車でご来院された場合は、必ず看護師にお知らせください。





# 入院中の生活について

入院中は、医師や看護師の指示に従って、療養に専念してください。以下の内容をあらかじめご了承ください。

## ▶ 食事について

- 入院中の食事は、医師の指示により患者さんの症状に応じて治療や予防に必要な栄養を配慮して提供しています。
- 病院食以外の食べ物の持ち込みは、治療や衛生管理上で問題が生じることがありますので、ご遠慮ください。※状況によっては主治医にご相談ください
- 食事時間は、朝食8時、昼食12時、夕食18時以降です。

## ▶ 日 課

- 午前中に担当看護師が検温にまわります。
- 検査や処置は、主に午前中に行います。リハビリは個人で時間が異なります。
- 消灯は午後9時30分、点灯は午前6時です。

## ▶ 外出、外泊

- 外出、外泊には、主治医の許可が必要です。【外出・外泊許可申請書】を提出してください。無断外出・無断外泊を行った場合は、退院していただくことがあります。

## ▶ 浴室の利用について

- 浴室は、北棟4階にございます。入浴を希望される際は、「入浴許可証」をお渡ししますので、看護師にお申し出ください。※入浴にお手伝いが必要な方は、患者さんの状態に合わせて浴室を選択し、入浴介助させていただきます。病状によっては、入浴が許可されない場合があります。
- 北棟浴室入浴時間については、病棟で確認してください。

## ▶ 面会について

- 入院中の患者さんの安静を守るため、面会時間を定めております。詳しくは、本館1階入院受付や院内掲示でご確認ください。
- 患者さん及びご面会の方の感染防止のために、院内へ入る際・病室へ入室する際は手指の消毒をお願いします。
- 生ものの差し入れはご遠慮ください。
- 感染予防のため、面会制限・禁止の対応を取らせていただく場合があります。

《以下の場合、面会を制限させていただきます》

- 37度以上の発熱・咳・咽頭痛・嘔吐・下痢などの症状がある方
- 面会の1週間前にインフルエンザ、新型コロナウイルス感染症、ノロウイルスなどに感染した・感染した人と接触があった方
- 飲酒されている方 ●ペットを連れての面会 ●多人数での面会
- 小学生以下のお子様の面会は、感染予防や入院患者さまの療養上、ご遠慮いただく場合があります。
- 入院患者さんの症状や感染症流行時期等

## ▶ 守っていただきたいこと

### ●喫煙・飲酒について

- ▶ 城北病院・城北診療所は、施設内および敷地内禁煙とさせていただきます。禁煙にご協力ください。
- ▶ 入院中は、治療・療養に支障をきたすため禁酒とさせていただきます。
- ※施設内および敷地内での喫煙・飲酒が明らかになった場合は、退院していただきます。また、屋外での喫煙についても、度重なる場合は退院していただきます。

### ●暴言・暴力について

- ▶ 無断外泊・暴力・暴言・セクハラなど他の患者さんや職員への迷惑となる行為、医師・看護師の指示をお守りいただけない場合やその他病院でのルールを守っていただけない場合は、退院をお願いすることもあります。

## ▶ 非常時について

各病棟に掲示してある避難経路図で、非常口等の位置を確認してください。火災その他の非常の際には、医師・看護師および病院職員の指示に従って行動してください。その際、エレベーターは絶対に使用しないでください。

## ▶ 院内一斉放送について

救命や非常時のために院内一斉放送をする場合があります。ご理解ください。

## ▶ 診察および看護について

- 入院中の診察・回診は、主治医・担当医が行います。回診時間は、状況により変更になる場合があります。夜間や休日など、主治医・担当医が不在の場合、他の医師が診察を行う場合がありますのでご了承ください。
- 健康保険基準により看護を行っています。付き添いの必要はありません。
- 病状の説明は、患者さん本人の同意の上、ご家族へ行きます。
- 説明を受けられる際は、情報の混乱を避けるため、ご家族の中で主に説明を受ける方を決定していただく必要があります。
- 意思表示困難な患者さんの場合は、特定のご家族に説明させていただきます。
- ご本人の意思表示可能となり次第、同意を得るようにいたします。

## ▶ 病棟および病室について

- 当院では、差額室料は一切いただいておりません。
- 病棟・病室は治療の内容で決まります。当院では、患者さんの病状や回復状況に応じて、病棟や病室を決めさせていただきます。その際、状況によって病棟・病室を変更となる場合がございますのでご了承ください。変更された場合に主治医が交代することもあります。病棟が変更された場合、入院の費用が変わる場合があります。詳しくは担当事務までお問い合わせください。

## ▶ 退院について

- 退院時期は、主治医が判断します。退院の日時については、病棟師長が患者さん・ご家族と相談の上決めさせていただきます。



## 感染予防策について

- 入院患者さんは、職員や患者間で会話をするときはマスク着用をお願いします。
- 病室の出入りの際や、病棟の出入りの際は、手指消毒を実施してください。
- 入院1週間前にインフルエンザ、新型コロナウイルス感染症、ノロウイルスなどに感染した・感染した人と接触があった時は受付でお申し出ください。また、マスク着用、手指消毒の実施にご協力ください。
- 5ページ「面会について」に、面会時における感染予防策について記載されています。ご確認ください。



## 安全対策について

- 入院患者さんには、入院中は氏名やID番号などを表示した、リストバンドを装着していただきます。点滴、注射、輸血、検査、処置など、治療の様々な場面で、患者間違いを防止するための対応です。装着に関してのご質問やご要望は、看護師までお問い合わせください。また、口頭でもお名前を名乗っていただく場面がありますのでご協力お願いいたします。



## 転倒・転落予防について

- 入院中は、体調が優れないことや、環境が変わることにより、予想以上に転びやすい状況になります。予防のために①～⑤のことにご注意ください。

### ①履物について

- ゴム底などで滑りにくく、踵が付いているものが安全です。
- アメニティに含まれる履物はスリッパのみです。退院の際にも必要なので、履きなれた靴（スニーカーなど踵のある靴）をご持参ください。



### ②夜間、ふらつくとき、気分が悪いとき

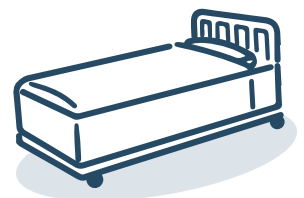
- 不安があるときには職員にお知らせください。
- こちらからお声掛けすることもあります。

### ③ベッドの周囲について

- オーバーテーブルはキャスターがついており、不安定なため、支えにはしないでください。
- 荷物は収納棚に収まるようにして、床に物を置かないようにしてください。
- 職員の対応を統一するための張り紙・写真の掲示や識別テープなどを貼付することがあります。

### ④ベッドについて

- ベッドの柵は両側に取り付けます。転落予防のため外さないでください。
- 危険なのでベッドの上には立たないでください。



### ⑤転倒・転落対策へのご協力をお願い

- 転倒転落の危険性が高い場合は、面会など個別にご協力をお願いすることがあります。
- ベッド周りの整理整頓のためにお荷物は最小限にお願いします。
- 介助バーや離床センサーなどの転倒防止策も行いますが、それでも完全には予防できないことをご了承ください。





## 『医療福祉なんでも相談窓口』のご案内

患者さんやご家族の皆さんが、安心・安全な医療を受けていただくために、ご意見・ご要望・ご不満などをお伺いする窓口として、「医療福祉なんでも相談窓口」を設置しています。窓口担当者として、社会福祉士・看護師などを配置しており、様々なご要望やご質問に対し、中立的な立場で問題解決の支援をしています。

例えばこんな時、どうぞご相談ください。

1. 直接には言い辛い苦情やご意見、提言を伝えたい。
2. 先生が忙しそうで、聞きたいことが言い出せない。
3. 看護師さんたちは、私の事を分かってきているのか不安に思う。
4. 医療費の心配がある。
5. 退院後の生活や療養について相談したい。



場 所	本館 1 階「医療福祉なんでも相談窓口」
時 間	平日 月～金 午前 9 時～12 時 午後 2 時30分～午後 5 時 ※上記の時間以外は、総合受付又は救急外来にご相談ください。

### ▶ 医療福祉相談のご案内

各病棟に医療ソーシャルワーカーを配置しております。

- ・医療費の助成制度について知りたい
- ・健康保険について知りたい
- ・身体障害者手帳を取得したい
- ・介護保険を申請したい…など



どんな小さなことでも結構ですので、一人で悩まず、お気軽にご相談ください。本館 1 階 医療福祉なんでも相談窓口・総合案内窓口または、各病棟受付にて、医療ソーシャルワーカーをお呼びください。

### ▶ 無料・低額診療制度のご案内

当院は、金沢市より無料・低額診療事業の認可を受けています。この制度は、生計困難な方が経済的な理由によって、必要な医療を受ける権利を制限されることのないよう、無料または低額な料金で診療を行う事業として、社会福祉法に位置づけられた制度です。

対象となるのは、城北病院で治療を受けた医療費です。

基準は、経済的に困窮状態にあり医療費の支払いが困難であると認められた場合です。生活保護基準を参考に、対照となる基準を設定しています。基準の判断のため、収入状況がわかるものを提出していただく場合もあります。

利用を希望される場合は、医療ソーシャルワーカーが窓口になりますので、ご相談ください。



# 入院医療費のお支払いについて

- 入院診療費は、当月分を月末で締め、翌月の11～15日ごろに請求書を、お届けします。（郵送をご希望される場合は、看護師や事務にお申し出ください。）本館1階「受付・会計窓口」にてお支払いください。
- 退院される際は、退院時に請求書をお渡しします。退院時に請求書がお渡しできない場合もございますのでご了承ください。
- 退院前におおよその金額を知りたい方はお申し出ください。
- 洗濯サービスをご利用の方へのご請求も同様にいたします。
- お支払いは、現金またはクレジットカード・デビットカード（北國Visaデビットのみ）もご利用いただけます。振込でのお支払いも可能です。請求書に記載されている口座へ振り込みをお願いします。なお、振り込みの場合は「振込手数料」は患者さんの負担となりますのでご了承ください。

受付・会計窓口 対応時間	
平 日	午前9時～午後6時30分
土 曜 日	午前9時～午後5時
日・祝日	対応していません

## ▶ご利用可能なクレジットカード



MASTER CARD



JCB



AMERICAN EXPRESS



VISA



Diners Club

- 領収書は、確定申告時の「医療費控除等」や高額療養費に必要となるため、大切に保管してください。
- お支払いについてご不明な点がございましたら、本館1階会計窓口にお尋ねください。  
※当院には、ATMはございません。

## ▶診断書等のご依頼について

- 生命保険やその他診断書等、医師の記載が必要な書類をご依頼いただく場合には、本館1階受付にてお預かりいたします。各種書類のお渡しには通常2週間ほどかかります。  
書類が完成いたしましたら、指定いただいた連絡先に受付より連絡させていただきます。対応時間は上記、「受付・会計窓口 対応時間」をご確認ください。

## ▶保険証・各種受給者証について

- 保険証の提示がされない場合、自費扱いとなります。
- 入院中であっても毎月1回、総合案内窓口にて保険証・各種受給者証の提示をお願いします。
- 入院中に保険証・各種受給者証の変更があった場合は、速やかに総合案内窓口にお申し出ください。
- ※保険証・各種受給者証に関するご相談は、本館1階総合受付または、医療福祉なんでも相談窓口にお気軽にお尋ねください。

## ▶入院医療費の計算について

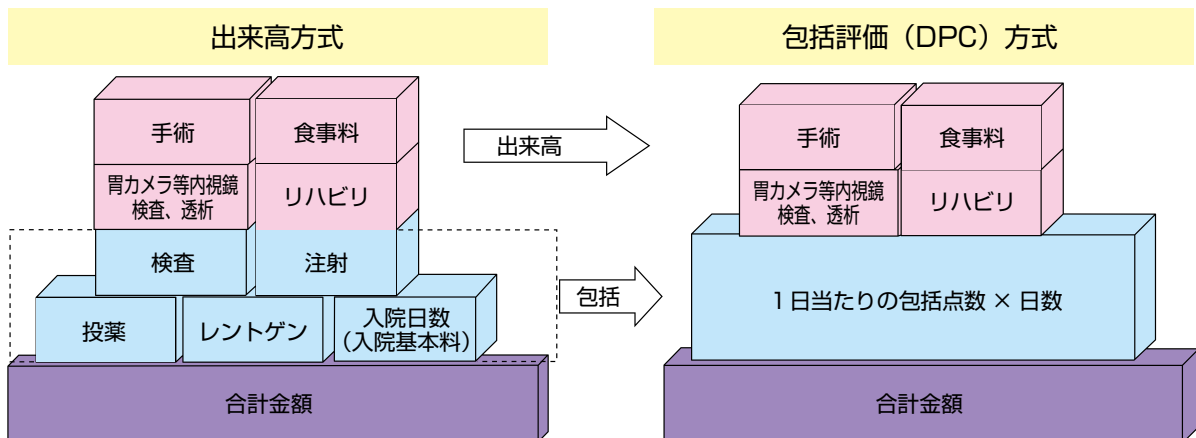
当院では、一部の病棟で医療費を「包括評価方式（DPC）」で算定します。

当院は厚生労働省が指定するDPC対象病院です。

「包括評価方式」は、患者さまの病気・症状をもとに手術・処置などの診療内容に応じて国が定めた「診断群分類」ごとに、1日当たりの定額の点数を基本として医療費を計算することです。

この診断群分類に該当する場合でも、一部の項目については従来の「出来高方式」で算定することとなります。また患者さんの病気によっては、この「包括評価方式」の対象とならない場合があります。

患者さん一人ひとりの病気（傷病名）をもとに、薬や手術・処置の実施状況に合わせて、主治医が該当する診断群分類を決定します。ただし入院後、病状の経過や治療の内容によって診断群分類が変更になる場合があります。その場合は、1日当たりの点数が変わることになるため、退院時に入院日に遡って再計算し、前月までの支払額との差額調整を行うこととなります。



### ●DPC の場合の医療費の計算●

入院医療費＝『1日当たりの包括診療費』×『入院日数』×

『※医療機関別係数』+『出来高診療費』+『食費療養費』

※医療機関別係数とは病院の機能に応じて病院ごとに定められる一定の係数です。

同一の診断・治療でも月や年度によって医療費の総額が異なることがあります。

全ての患者さんの入院費が『DPC』計算となるのではなく出来高方式となる場合。

- 交通事故、労災保険等保険診療外の方
- 病名や診療内容により出来高の方式になる方、包括評価する入院期間を超えた方
- 特定入院料算定病棟に入院の方（北2病棟）（東4病棟）
- 医療療養病棟入院基本料算定病棟に入院の方（北3病棟・西4病棟）

### お問い合わせ先

本館1階 総合案内窓口、または各病棟担当事務





## セカンドオピニオンについて

セカンドオピニオンとは、患者さんとそのご家族が主治医（かかりつけ医）の診断や治療方針を受けて、治療の選択をする場合に、納得してより良い医療を受けられるように、主治医以外の専門医師の意見を求めることを言います。

セカンドオピニオンを希望される場合は、主治医にその旨をお伝えください。診療情報提供書、当院で行なった、CT・MRIなどの画像データ、各種検査データを準備させていただきます。なお、診療情報提供書、各種データ作成には所定の料金がかかりますのでご了承ください。



## 臨床研修病院として

当院は、厚生労働省より指定された基幹型臨床研修病院として、毎年研修医を受け入れています。入院中、研修医が担当医になることがあります。研修医は、主治医である指導医の監督指導の下で、診療を行っています。また当院は、金沢大学附属病院の中核協力型臨床研修病院（たすきがけ病院）となっています。

### 城北病院の研修理念

- ① 人権を守り、すべての人々が必要で十分な医療を受けられるように配慮できる医師を育てます。
- ② プライマリ・ケアとHPH（※1）の概念を身につけ、地域住民と手を取りあい地域医療に貢献できる医師を育てます。
- ③ チーム医療の一員として、またリーダーとして頑張ることができる心を育てます。
- ④ SDH（※2）の概念を学び、社会資源をうまく活用し、患者の立場に立った医師を育てます。
- ⑤ 科学的な目を持ち、医学の基礎に基づいた学習態度を育成します。

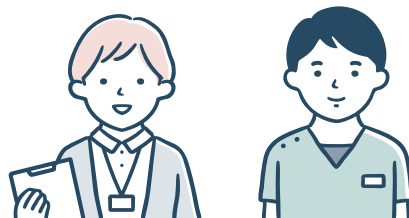
（※1）健康増進拠点病院のこと

（※2）健康の社会的決定要因のこと



## 医療系（医学・看護・薬学・リハビリテーション等） 学生の臨地実習について

- 当院では、安全な医療を提供するとともに、次代の地域医療を担う医療人を育成する責務があります。この責務を達成するために医療系学生の臨地実習を実施しております。
- 医療系学生は、この実習を通して医療人としての態度や技能を学び、安全で良質な、医療を提供することを目指す重要な一歩を踏み出します。
- 学生が、外来や入院における診療を見学させていただく場合や、学生が医療チームの一員として、診療の一部に参加させていただくことをお願いする場合がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
- なお、実習生の服装や態度、個人情報の取り扱いには十分注意していますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせ下さい。





# 個人情報の取り扱いについて

## ●個人情報保護方針（プライバシーポリシー）（抜粋）

当院では、患者さん・利用者さんの個人情報について正確かつ安全に取り扱い、適切に保護し管理することが重要であると考え、以下の個人情報保護方針を定め履行に努めることを宣言いたします。

- ①個人情報の収集・利用・提供については、医療・介護サービスの提供において必要な範囲を定めて行います。
- ②個人情報の適正管理については、正確かつ最新の状態に保ち、安全対策を実施し、適切な管理を徹底します。
- ③個人情報の開示については、遅滞なく内容を確認し、当院の「開示規定」に従って対応します。
- ④個人情報に関してのお問い合わせや、ご質問に対しては「本館1階 総合案内」にて対応します。
- ⑤個人情報の保護に関する法令やその他の規範を遵守し、見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みを継続的に改善します。

## ●個人情報の提供および個人情報の保護について

城北病院（以下「当院」という）は、患者さんへの説明と納得に基づく診療（インフォームド・コンセント）および個人情報保護に積極的に取り組んでおります。

### ①診療情報の利用および提供

適切な医療を提供するために、患者さんの個人情報を利用・提供することがあります。別記（③個人情報の利用目的）の目的外で使用する場合は、患者さんの同意をいただいております。

### ②診療情報の開示、訂正、利用停止

当院が保有する患者さんの個人情報（診療記録等）の開示、内容の訂正・利用停止を求めることができます。申し出があった場合は、内容を確認の上、個人情報保護法に従って対応いたします。

### ③個人情報の利用目的

#### ◆当院での利用

医療サービスの提供、医療保険事務、管理運営業務、職員教育・研修、その他患者さんへの医療提供に関する利用 等

#### ◆他事業者への情報提供

他医療機関との連携と照会への回答、業務委託、第三者機関への報告・調査協力 等

#### ◆学会・医学誌等への発表

学会、研究会、学会誌等での報告は個人情報を消去することで匿名化します。

### ④ご希望の確認と変更

氏名での呼び出しや、病室における氏名の掲示、面会者からの問い合わせへの回答を望まない場合、また身体上または宗教上の理由等で治療に関して特別の制限やご希望がある場合はお申し出ください。

### ⑤個人情報の破棄

個人情報を破棄する場合は、廃棄物処理業者に委託し適切に処理しています。

### ⑥相談窓口

個人情報に関するご質問、ご相談は なんでも相談窓口 または 個人情報保護担当者がお受けいたします。



上記につきましては、特にお申し出のない場合は、同意したものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出はいつでも撤回、変更することができます。

詳細につきましては院内の掲示、もしくは当院ホームページをご覧ください。



# 石川県健康友の会連合会 金沢北ブロックのご案内

「健康友の会」は、健康チャレンジ、青空健康チェック、地域の班会での血圧チェックや体操など、健康づくりを柱に「安心して住み続けられるまちづくり」を目指して活動しています。健康まつり、新春フェスティバルなど、地域の交流行事も行っていきます。また、定期的に病院の取り組みや医師の紹介などを掲載した「けんこうだより」を発行してお届けしています。

楽しく健康と暮らしに役立つ「友の会」にぜひご入会ください。入会費、年会費などは無料です。気軽に病院の窓口までお声掛けください。

金沢北ブロックには10の支部があり、各地で「健康体操」や「健康講座」など楽しい取り組みをしています。

## 各支部

浅野支部、明成支部、馬場森山支部、小坂支部、夕日寺支部、森本千坂支部、諸江支部、大浦支部、栗崎支部、内灘支部

## ▶ 助け合い活動のご紹介

県内各地の友の会と一緒に「NPO法人たすけ愛」をつくり、日常的に「送迎サービス」「草むしり」「お買い物便」など、送迎と生活支援の活動を行っています。利用希望の方は、友の会（076-251-6112）又はべんり君（076-253-1691）へお問い合わせください。

## ▶ 友の会送迎便のご案内

患者さんの通院のため、月～金は市内各地からと、城北病院・城北診療所と金沢駅間の送迎便（シャトル便）を運行しています。料金は無料です。詳しくは、本館1階総合案内窓口までお尋ねください。

## ▶ 石川民医連内「定期便」のご案内

城北病院と上荒屋クリニック・寺井病院間で、「定期便」を運行しています。

通院・お見舞いなど、お気軽にご利用ください。料金は、無料です。

※月～金の平日のみ運行し、金沢駅西口を經由します。

※運行時刻、停車場所は、総合案内窓口でご確認ください。

## ▶ 資金協力をお願い

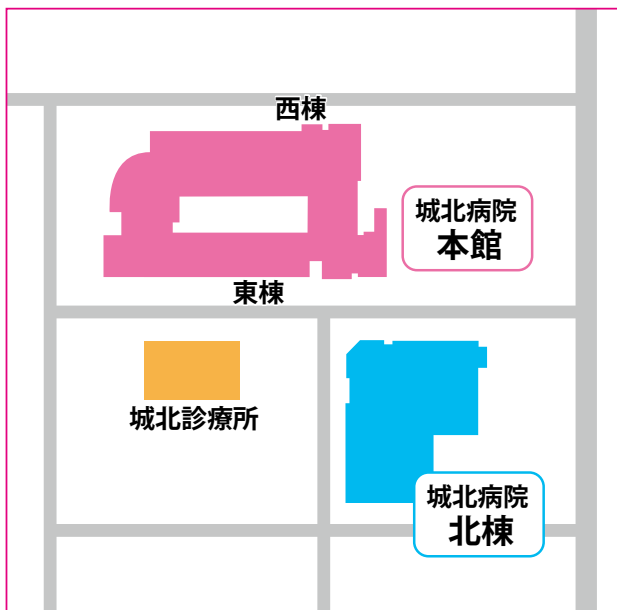
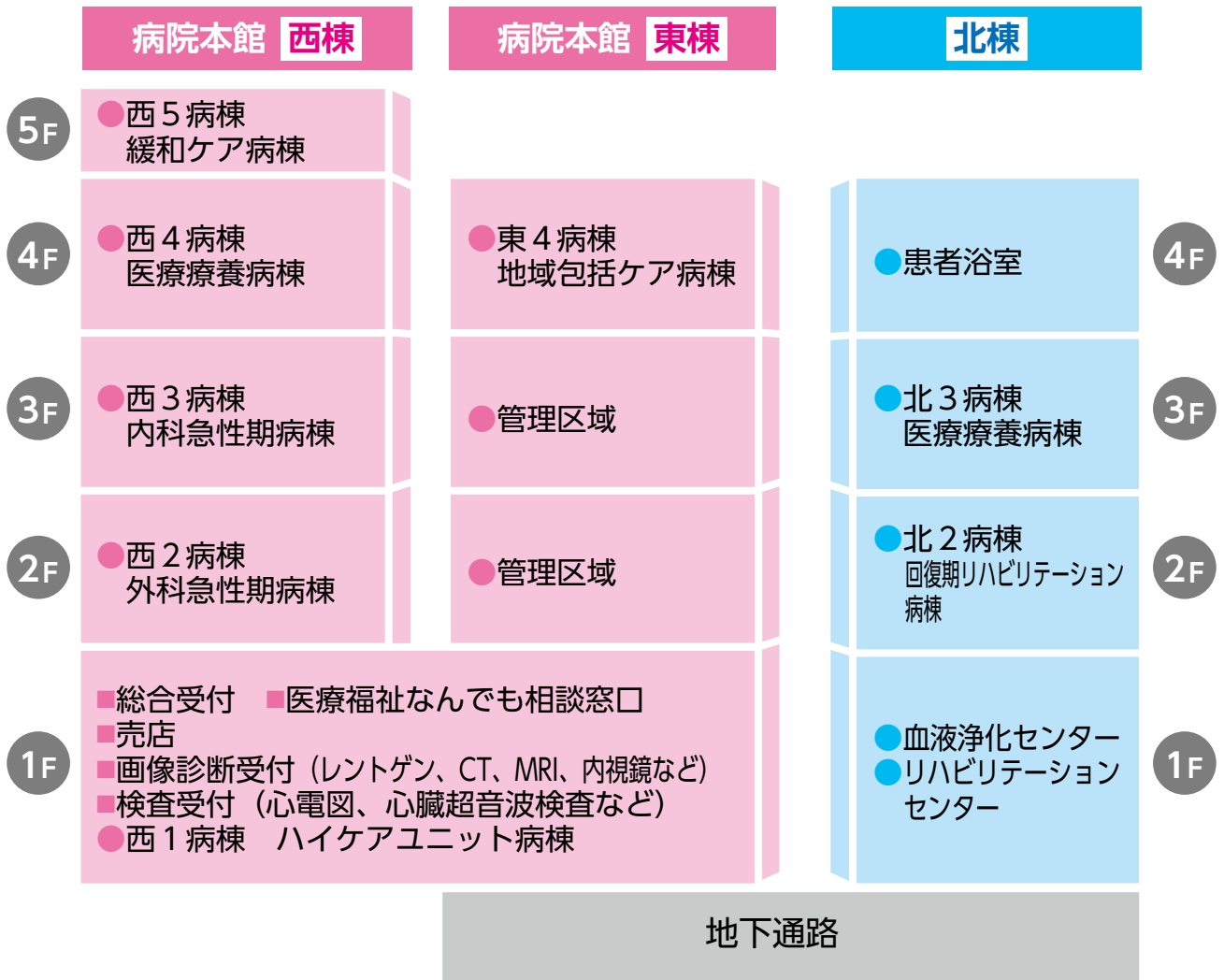
友の会では、城北病院関連の施設改善や医療機器購入など新たな事業展開のために、会員に資金協力を呼び掛けています。

協同基金 一口1,000円から（無利息）

積立協同基金 月額1,000円、2,000円、4,000円、フリーコース（無利息）



# 病院案内図

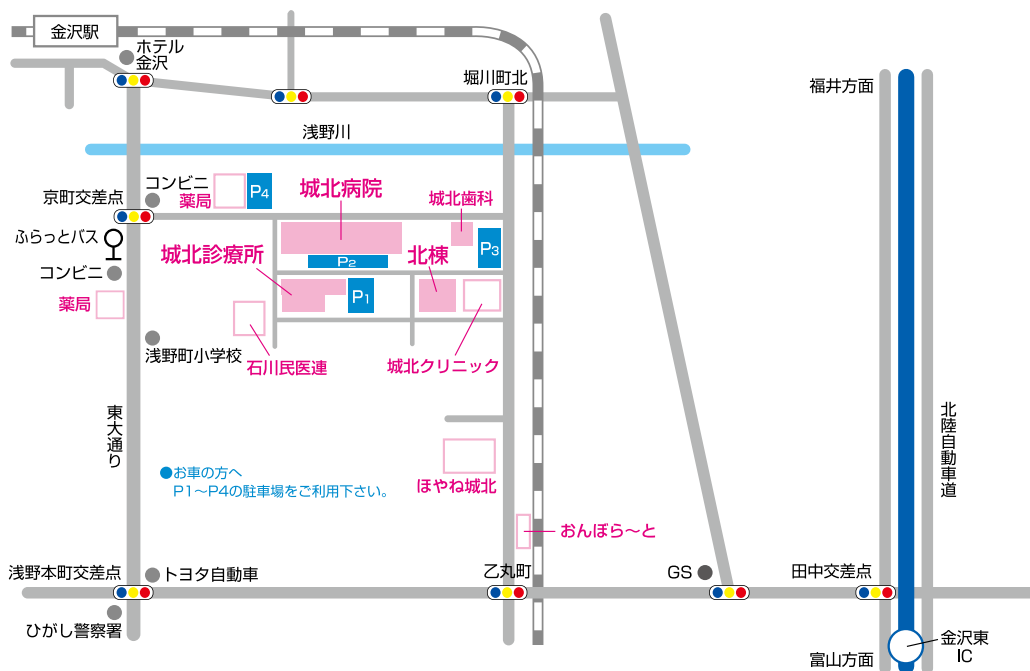


## ●院内施設のご案内

テレビカード	各病棟（西1病棟除く）に販売機を設置しています。 （1枚1,000円） ※テレビカードの精算は本館1階総合案内窓口で行っています。
売店	本館1階 営業時間： 平日 午前8:30～午後5:45 土曜日 午前10:00～午後14:00 （日・祭日は休み）

※キャッシュコーナーはありません。

## ▶ 交通手段・駐車場のご案内



●JR金沢駅より、徒歩15分です。



●北鉄バス鳴和増泉線  
浅野町小学校前バス停より徒歩3分。



●ふらっとバス（此花ルート）  
金沢駅より20分間隔  
別院経由、京町バス停より  
徒歩2分（100円）



●車でご来院の場合  
金沢駅より、東大通り鳴和方面へ約5分  
国道8号線、田中町交差点より約2km

ご不明な点などございましたら、  
下記連絡先までご連絡下さい。



基幹型臨床研修指定病院  
卒後臨床研修評価機構認定病院  
勸日本医療機能評価機構認定病院  
第2種社会福祉事業 無料低額診療事業実施施設

〒920-8616 金沢市京町20番3号  
TEL076-251-6111 FAX076-252-5881  
<http://johoku-hosp.com>