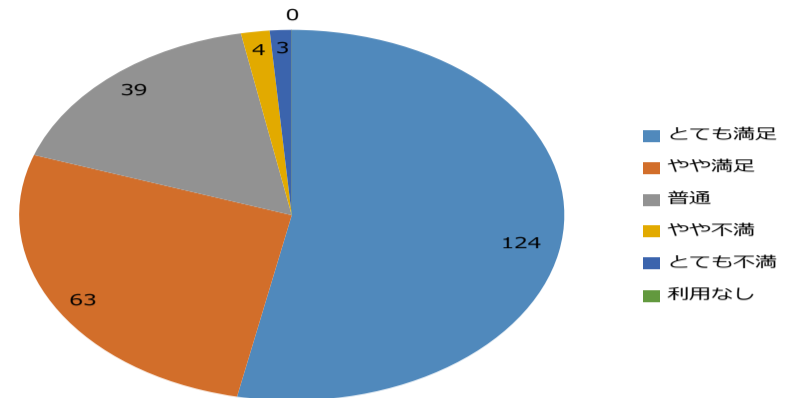
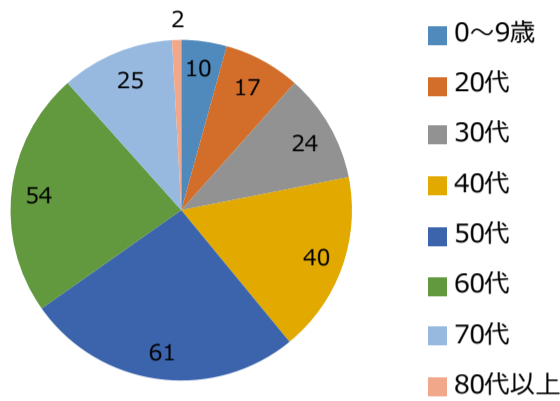
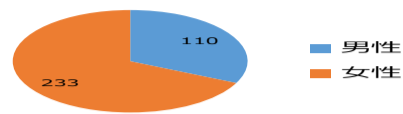


入院患者 満足度調査報告

1)調査期間 2017年11月1日～1月31日 2)回答数 233件

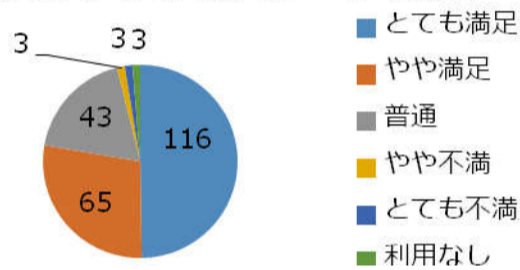
3)性別・年齢

4)総合結果

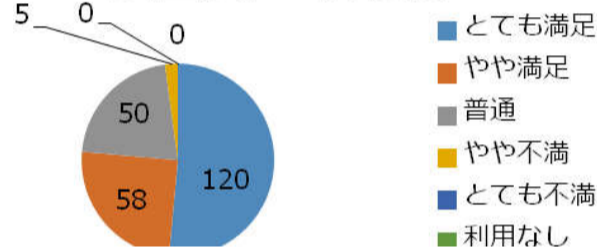


医療サービスについて

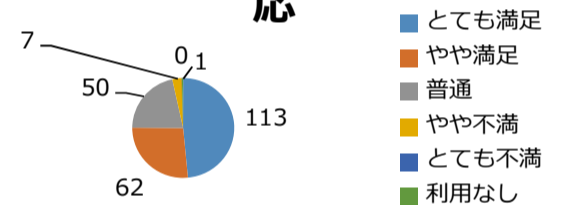
入院時の説明・手続き



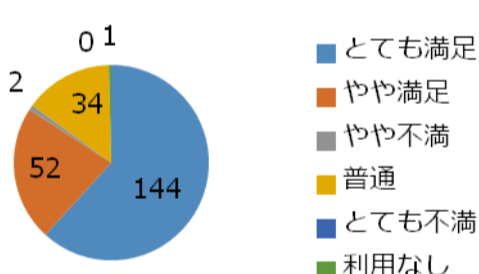
安全面への配慮



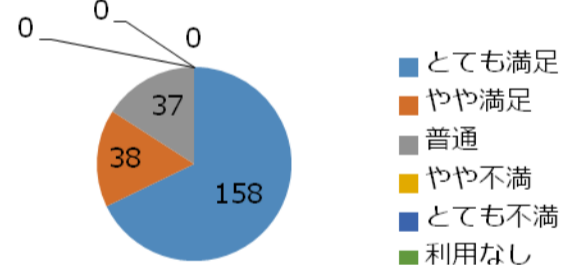
プライバシー保護の対応



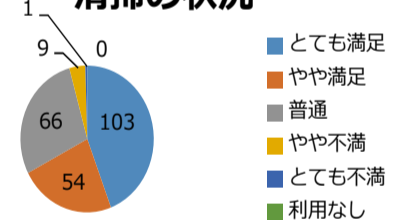
医師による診療・治療



医師との対話

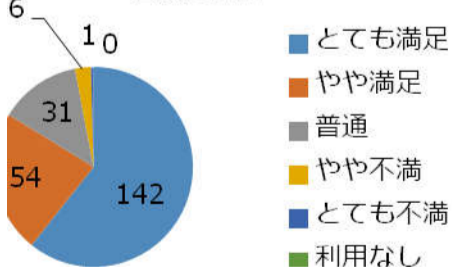


清掃の状況

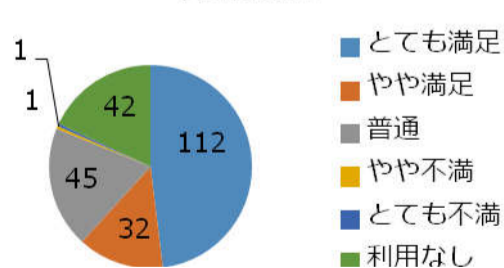


接遇について

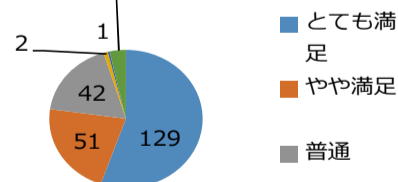
看護師



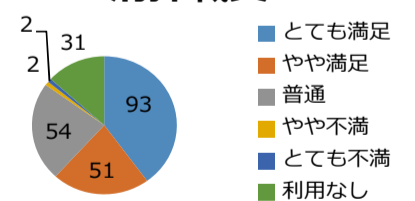
薬剤師



事務職



清掃職員



～調査結果より～

総合評価は、とても満足、やや満足が 8 割を占めていました。清掃状況についての満足度が 6 割と低く、当院として改善すべき事項があると思われました。また、個別でご意見をいただいております内容については、当院として今後の改善に努めるための参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。



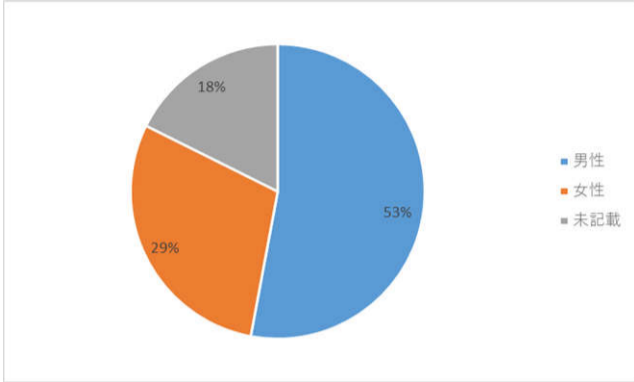
外来患者 満足度調査報告

1. 外来患者

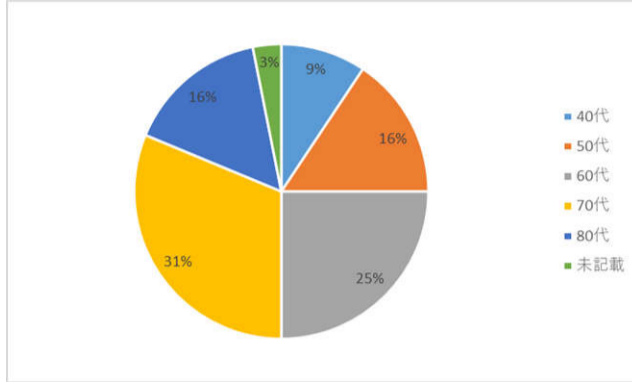
1) 調査期間 2017年10月16日～1月31日の平日で1日

2) 回答数 44件

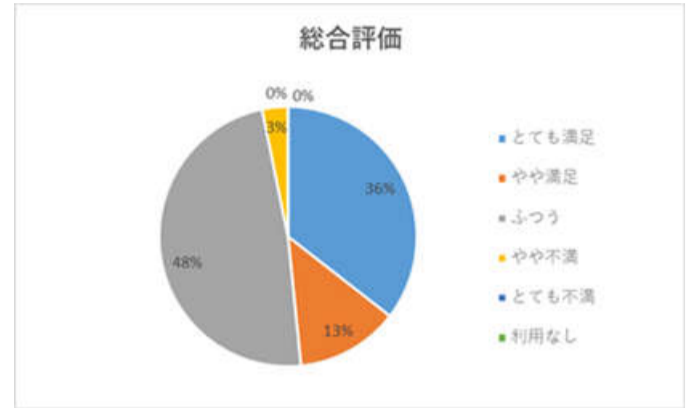
3) 性別



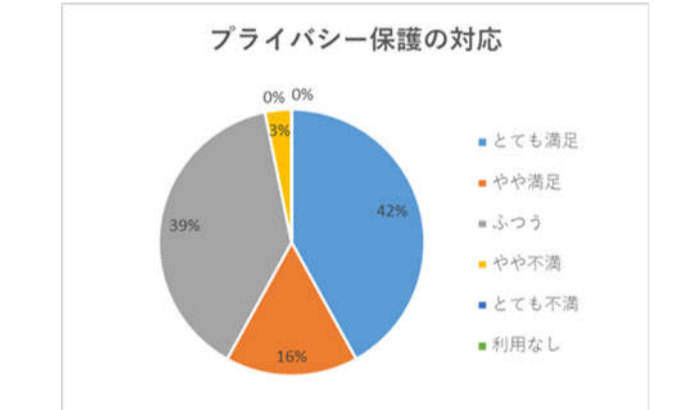
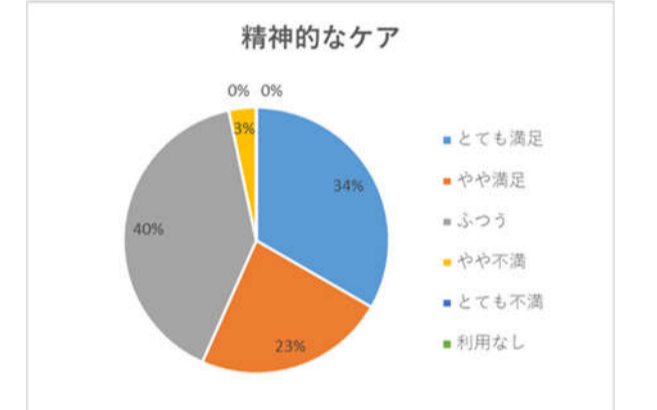
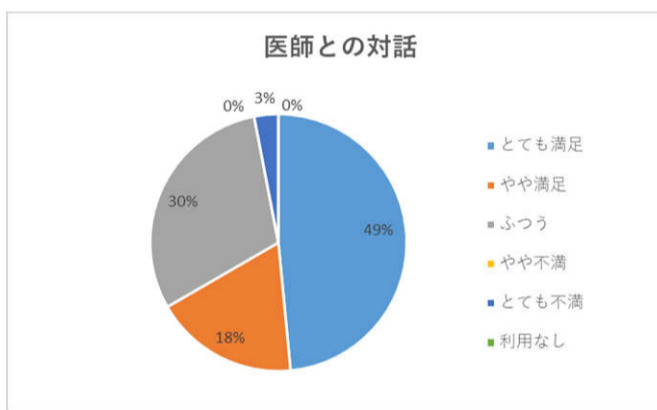
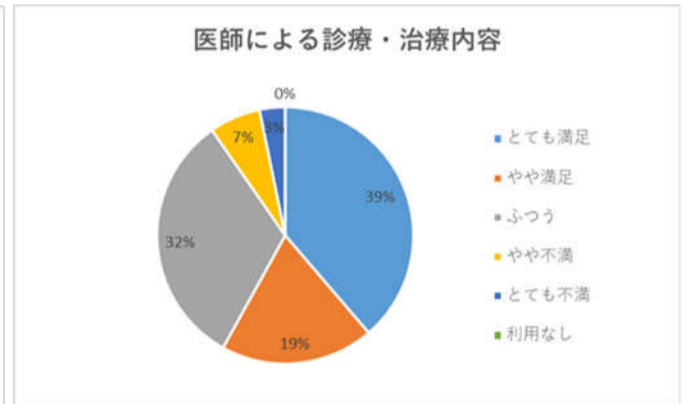
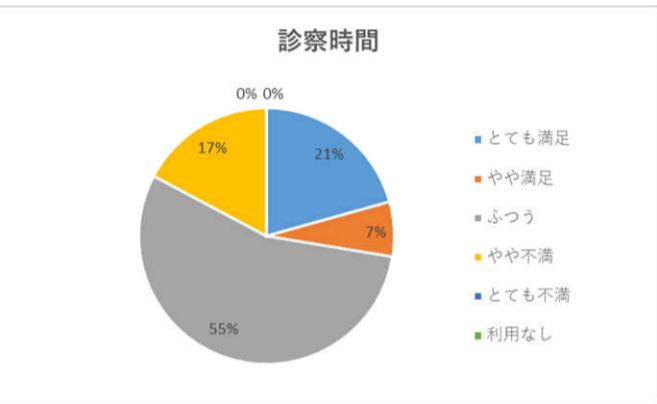
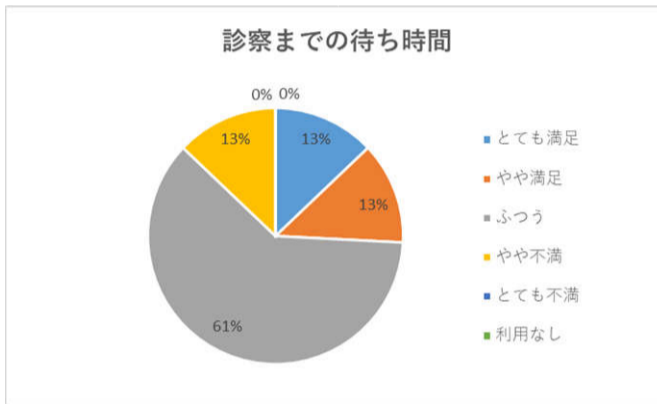
4) 年齢



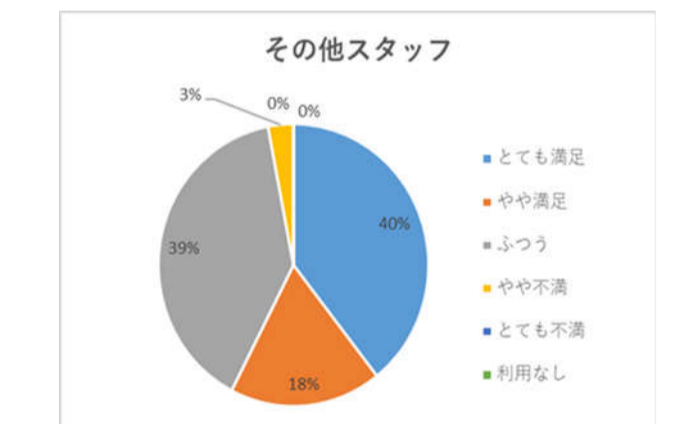
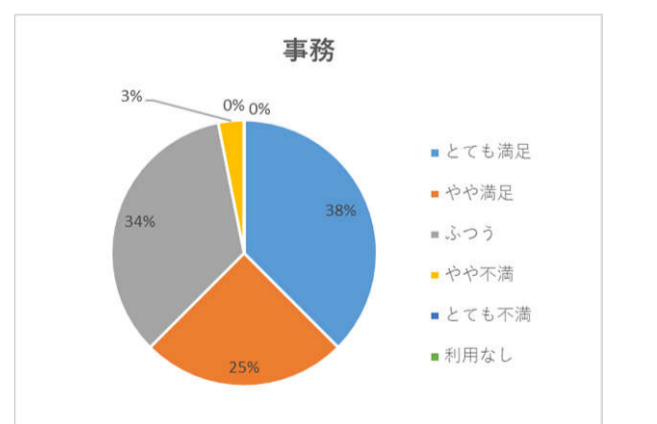
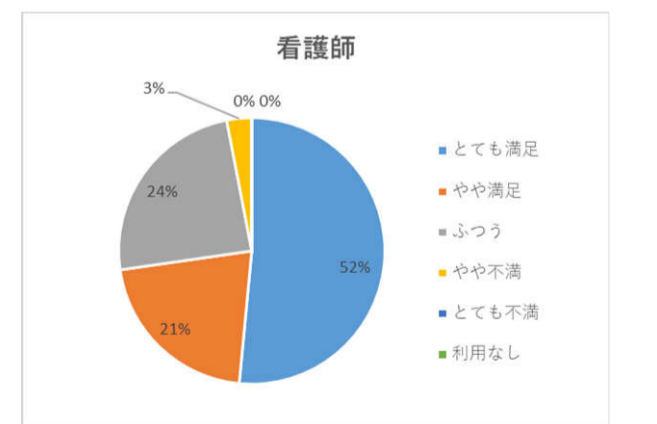
5) 各調査結果



医療サービス



接遇について



調査結果より

総合評価は、とても満足、やや満足が49%でした。診察までの待ち時間や診療時間に改善すべき事項があると思われました。個別でも多数ご意見をいただきました内容につきましては、当院として今後の改善に努めるための参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

